

あつたか 声かけサービス

株式会社やさしい手の「定期的声かけ」とセコム「救急時対応サービス」がセットで

月額：**4,400円** (税込)

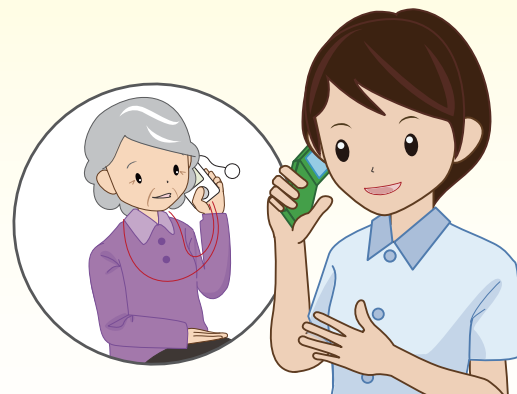
いざという時や、おひとり暮らしの不安を解消したい方へ

**24時間対応
屋外でも利用可能!**

セコムみまもりホンを使用
(端末: KDDI mamorino5)

ストラップを引っばるだけで
セコムへ**救急通報**

セコムの看護師に**健康相談**
画面の健康相談をタッチしてください
※通話料無料



やさしい手のスタッフが
月に**1度**、お声かけ電話
回数はオプションで追加できます。

やさしい手のスタッフに
日常のお困りごと等の相談
画面のやさしい手のマークを押すと、
コールセンターへつながります。
※通話料有料

初期費用

5,500円 (税込)

基本料金

月額 4,400円 (税込)

ご利用の都度お支払いが必要な別途料金

通話料金

17.6円 / 30秒 (税込) ・毎月最大 27分相当が無料
・SMS含む
・通話料は予告なく変更になる場合があります

声かけサービス追加分

1回 275円 (税込)

位置情報提供サービス

携帯電話、パソコンで調べる場合 / 無料
セコムのオペレーターに聞く場合 / 1回 220円 (税込)

やさしい手相談員の訪問料金

1回 1時間まで 5,500円 (税込)

セコムの現場への駆けつけ料金

救急時のご自宅への駆けつけ / 無料
救急時の自宅以外への駆けつけ / 1回 1時間まで 11,000円 (税込)
要請によるご利用者の様子確認 / 1回 1時間まで 11,000円 (税込)

やさしい手コールセンター ご不安相談

【電話受付時間】
8:00 ~ 22:00
365日運営

セコム・メディカルサポートセンター 健康相談

【電話受付時間】
24時間 365日運営



在宅介護

やさしい手

【ご質問・お申込みはこちら】

やさしい手 おまかせ事業部

TEL: **0120-834-433**

〒153-0044 東京都目黒区大橋2-24-3 中村ビル6階

届出番号: C 1916602

無料相談

受付時間 / 9:00 ~ 18:00 (土日祝を除く)

あったか 声かけサービス の詳細

やさしい手の定期的声かけ・相談・見守り

あったか声かけ（ご利用者とお電話）

健康状態や、日々の出来事について、日常会話のような形でお話をうかがいます。



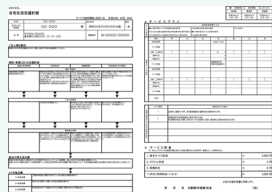
基本料金の4,400円（税込）／月額には月1回*の声かけが含まれています。

*声かけの回数は追加できます。声かけ追加料金1回275円（税込）

週（7日間）に1度の声かけの場合は追加料金825円（税込）で、4,400円 + 825円の基本料金5,225円（税込）／月額です。

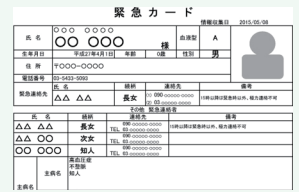
在宅生活を支援するための計画書作成 & 更新

ご利用者の生活へのご意向をかええるため、目標作りや、その課題などを支援計画書にまとめます。お電話ではこの計画書や過去記録をもとに相談員がお話をうかがいます。



緊急カードの作成 & 更新

緊急連絡先などについて、月1回のお電話時に変更の有無をお伺いし、最新の状態に更新します。カードは見つけやすい場所に設置され、主病名、既往歴、服薬、アレルギー等の情報を確認できます。



会話内容と健康状態の記録 & WEBシステムで共有

会話内容などはシステムに記録します。記録内容は、ご家族もパソコンや携帯電話からご確認いただくことができます。



365日（8:00～22:00）ご不安相談サービス

日常のお困りごとや体調不良などを、やさしい手コールセンターにご相談できます。



セコムの24時間救急時対応サービス「セコムみまもりホン」

ストラップを引っばるだけでセコムへ救急通報

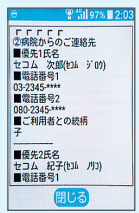
救急ブザー用ストラップを引っばるだけで、セコムに救急通報できます。

「セコムみまもりホン」の操作は簡単。携帯電話としてもご利用可能です。GPS機能付きで専用端末の位置を捜索することもできます。



救急情報をお預かりし、専用端末で確認できる

持病や服用中のお薬、ご家族やかかりつけ医の連絡先などを記載した「救急情報」をお預かりします。119番通報した際、その情報を専用端末へ送信。救急隊員や医療機関の要請に応じ、情報の提供に努めます。お預かりした情報は、セコムのセキュアデータセンターで厳重に管理します。



ご自宅でも外出先でも24時間365日いつでも

ご要請に応じて、ご自宅でも外出先でもセコムの緊急対応員が駆けつけます。必要に応じて転倒時の対応も行います。

24時間セコムの看護師と電話で健康相談できる

24時間いつでもセコムの看護師と健康について専用端末を使ってご相談いただけます。



- * SMS（Cメール）送信料金、国際通話料金、国際SMS（Cメール）送信料金はKDDI株式会社の料金によります。
- * お客様の原因による「セコムみまもりホン」本体の故障（毀損、紛失を含む）についての修理・交換費用22,000円（税込）はお客様の負担となります。
- * サービス提供には別途、セコム株式会社との契約が必要です。



【ご質問・お申込みはこちら】

やさしい手 おまかせ事業部

TEL: 0120-834-433

〒153-0044 東京都目黒区大橋2-24-3 中村ビル6階

届出番号：C1916602

無料相談

受付時間 / 9:00～18:00（土日祝を除く）